

Food and Beverage Service English

(食事サービスにおける英会話)



Course objective:

To develop English communication skills the restaurant and food service industries

(コースの目的: フードサービスにおける「通じる」「伝わる」英会話コミュニケーションの習得と向上)

Program Length

8 90-minute lessons with pair and group activities based on real-world scenarios.

(期間: 全 8 回/90 分 実際に起こりうるシチュエーションでのグループ・ペアアクティビティ)

Lesson focus

Reading, writing, speaking and listening – with special attention to fluent spoken communication skills.

(具体的なレッスン内容: 読・書・話・聞の4スキル-特に口語的英会話(伝わる英会話)の習得)

Course Contents

Language and scenarios covering all aspects of the restaurant industry:

- ✦ **reservations and bookings**
- ✦ **describing dishes**
- ✦ **special needs customers**
- ✦ **taking orders**
- ✦ **handling complaints**
- ✦ **polite instructions**
- ✦ **making recommendations**



(コース内容: 飲食サービスにおける様々なシチュエーションをカバー)

Assessment

Post-course evaluation based on attendance, participation and performance

(評価: コース修了後に、出席、レッスンへの参加姿勢、成績に基づいて評価)